

Meer grip op cybersecurity, meer ruimte voor zorg

Avit helpt Zorggroep Oude en Nieuwe Land met Managed XDR en versterkt tegelijkertijd het interne IT-team



UITDAGING

De toenemende cyberdreigingen, strengere wet- en regelgeving en beperkte interne securitycapaciteit maakten het voor Zorggroep Oude en Nieuwe Land (ZONL) steeds belangrijker om meer grip te krijgen op cybersecurity. De organisatie was afhankelijk van externe partijen voor detectie en monitoring, waardoor het lastig was om zelf inzicht te krijgen in risico's en incidenten.

- Beperkt inzicht in securitymeldingen en afhankelijkheid van externe leveranciers.
- Toenemende verantwoordelijkheid door strengere wet- en regelgeving.
- Nieuw intern IT-team dat behoefte had aan kennis, structuur en ondersteuning bij security.

Klant: Zorggroep Oude en Nieuwe Land

Sector: zorg (VVT)

Regio: Steenwijkerland, Noordoostpolder, Urk

Partner van Avit sinds 2019

Oplossing: Managed XDR



Samen met Avit implementeerde ZONL een **Managed XDR**-oplossing, waarbij continue monitoring wordt gecombineerd met de expertise van securityspecialisten. Door playbooks, trainingen en gezamenlijke afstemming ontstond een werkwijze waarbij het interne IT-team zelf de regie voert, met Avit als verlengstuk.

- Continue monitoring en detectie van beveiligingsdreigingen.
- Gezamenlijk ingerichte playbooks en slimme filtering van meldingen.
- Training, kennisoverdracht en directe ondersteuning door de securityspecialisten van Avit.

MET ALS RESULTAAT

- Van tientallen meldingen per dag naar enkele relevante alerts per week.
- Meer inzicht, snellere opvolging en aantoonbare grip op security.
- Een professioneler IT-team dat met vertrouwen securityvraagstukken oppakt.
- Betere voorbereiding op audits en meer ruimte voor innovatie.

Cybersecurity met inzicht én vertrouwen

Zorggroep Oude en Nieuwe Land (ZONL) biedt ondersteuning, behandeling, revalidatie, zorg aan huis en wonen met zorg in de regio's Steenwijkerland, Noordoostpolder en Urk. In een snel veranderende zorgwereld werkt ZONL samen met cliënten, naasten, medewerkers en partners aan toekomstbestendige zorg. Digitalisering speelt daarin een belangrijke rol, net als het veilig omgaan met informatie en gegevens.

Sinds 2019 werkt ZONL samen met Avit aan een stabiele en toekomstbestendige IT-omgeving. Nadat het netwerkfundament succesvol was vernieuwd, ontstond een nieuwe vraag: hoe krijgt de organisatie meer grip op cybersecurity?

"Cybersecurity is voor een zorgorganisatie ontzettend belangrijk", vertelt Arno Koopmans, Manager ICT & Informatiemanagement bij ZONL. "We werken met gevoelige gegevens en dragen een grote verantwoordelijkheid. Je wilt aan de voorkant zoveel mogelijk maatregelen nemen om risico's te beperken."

Tegelijkertijd bouwde ZONL aan een eigen IT-beheerteam. Daarmee groeide ook de behoefte aan meer inzicht in beveiligingsincidenten en een manier om die kennis intern verder op te bouwen.



Van een black box naar volledig inzicht

Voor de komst van Managed XDR vertrouwde ZONL grotendeels op de expertise van leveranciers. Dat werkte goed, maar betekende ook dat veel informatie buiten het zicht van de organisatie bleef. Samen met Avit werd daarom gekozen voor Managed XDR. Niet alleen om dreigingen sneller te detecteren, maar vooral om het interne IT-team actief mee te nemen in het securityproces.

“Avit levert niet alleen een oplossing, maar staat echt naast ons.”

Theo Frits, ZONL



“Het voelde soms als een black box”, vertelt Theo Frits, verantwoordelijk voor het IT-beheerteam. “Je wist dat leveranciers alles in de gaten hielden, maar je kon het zelf niet zien. Terwijl je wél verantwoordelijk bent voor de risico’s. Wat voor ons belangrijk was, is dat Avit niet alleen een oplossing levert, maar echt naast ons staat. We lossen een alert eigenlijk nooit alleen op. We schakelen altijd samen.”



Een slimme securityaanpak

De technische implementatie verliep snel. De meeste aandacht ging vervolgens naar kennisoverdracht, adoptie, en het gezamenlijk verfijnen van de inrichting. Samen werden playbooks opgesteld en meldingen gefilterd, zodat alleen de alerts overbleven die daadwerkelijk aandacht vragen. Iedere ochtend controleert het IT-team de gebeurtenissen van de afgelopen nacht.

Dankzij de analyses van Avit is direct zichtbaar wat de oorzaak is, hoe urgent een melding is en welke actie nodig is.

“In het begin kregen we ongeveer twintig meldingen per dag”, vertelt Theo. **“Nu zijn dat gemiddeld twee meldingen per week.** En juist omdat er zo goed gefilterd wordt, weten we ook dat we daar echt iets mee moeten. Het onderzoek is eigenlijk al voor je gedaan. Binnen een minuut kun je zien wat er aan de hand is en hoe je moet reageren. Dat geeft ontzettend veel vertrouwen.”



Security als versneller van professionalisering

Volgens ZONL zit de grootste winst niet alleen in betere detectie van dreigingen, maar juist in de ontwikkeling van het eigen IT-team. Het dashboard bracht structuur in het dagelijkse werk en hielp collega's om securitymeldingen beter te begrijpen en op de juiste waarde te schatten.

Ook maakte de omgeving bestaande risico's zichtbaar die al langer bekend waren, maar onvoldoende urgentie kregen. "We werkten bijvoorbeeld nog met gedeelde accounts. We wisten dat dat eigenlijk niet wenselijk was, maar zodra je het terugziet in het dashboard wordt het ineens heel concreet. Dan ga je er ook direct mee aan de slag."

"Het platform heeft onze professionalisering echt versneld. Collega's voelen zich verantwoordelijk, herkennen patronen en kunnen intern veel beter uitleggen waarom iets belangrijk is."



Meer controle, meer ruimte voor innovatie

Naast betere beveiliging levert Managed XDR ook voordelen op voor audits en verantwoording richting bestuur.

"Tijdens audits kunnen we nu veel beter laten zien hoe we security hebben ingericht. We zijn minder afhankelijk van anderen en hebben zelf veel meer inzicht. Die zekerheid zorgt er tegelijkertijd voor dat we makkelijker kunnen vernieuwen. Doordat de veiligheidsbasis op orde is, kunnen we sneller nieuwe technologie of apparatuur introduceren. **Je bent minder bezig met het continu borgen van veiligheid en houdt meer ruimte over voor innovatie.**"



"Wij zijn een zorg-organisatie, geen IT-organisatie."

Grip op digitale risico's

Voor andere zorgorganisaties heeft ZONL dan ook een duidelijke boodschap.

"Als bestuurder ben je verantwoordelijk voor digitale risico's. Zorg dat je daar zelf grip op krijgt. **Een oplossing als Managed XDR helpt niet alleen om dreigingen sneller te herkennen, maar maakt ook inzichtelijk waar je als organisatie staat.** Dat maakt het veel makkelijker om de juiste keuzes te maken."

Net als bij de eerdere netwerktransformatie blijft Avit voor ZONL vooral een partner die meedenkt. "Wij zijn een zorgorganisatie, geen IT-organisatie. Juist daarom is het prettig om een partner te hebben die onze omgeving begrijpt, naast ons staat en ons helpt om iedere stap verder te professionaliseren."